

ALGEMENE

VOORWAARDEN

UITZENDBUREAU
SALLAND

Per augustus 2020

Inhoudsopgave

Algemeen	3
Overige diensten	6
Betaling en facturering	7
Inleidende bepalingen.....	7
Opdracht.....	8
Werving en selectie.....	9
De terbeschikkingstelling van medewerkers.....	11
Algemene bepalingen	20

Algemeen

De algemene voorwaarden van Uitzendbureau Salland zijn van toepassing op alle diensten van Uitzendbureau Salland, tenzij anders is overeengekomen of bevestigd. Deze voorwaarden zijn mede gebaseerd op de algemene voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU). Uitzendbureau Salland is aangesloten bij de NBBU.

Tussen uw organisatie en Uitzendbureau Salland bestaat een opdracht, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De belangrijkste onderwerpen worden hieronder toegelicht.

Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten inleenovereenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Werving en selectie

De werving en selectie is gericht op de rechtstreekse indiensttreding van de kandidaat bij uw organisatie.

In dit geval zal Uitzendbureau Salland zich inspannen om tijdig een geschikte kandidaat te vinden, die voor de afgesproken periode blijft werken. Uitzendbureau Salland is deskundig op dit gebied en doet in dit kader haar uiterste best om de wensen van haar opdrachtgevers zo goed mogelijk te honoreren. Uw organisatie beslist zelf of u een door Uitzendbureau Salland voorgedragen kandidaat op uitzendbasis inzet of zelf in dienst neemt.

Leiden de werving en selectie inspanningen van Uitzendbureau Salland tot een arbeidsverhouding tussen uw organisatie en de kandidaat, dan betaalt u een eenmalige vergoeding. Uitzendbureau Salland stuurt een factuur voor tenminste 15% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld op fulltime basis.

Uitzenden en detachering

Bij uitzenden stelt Uitzendbureau Salland een flexmedewerker ter beschikking aan de opdrachtgever. Dit gebeurt op flexibele basis tegen een vooraf afgesproken tarief. Het aantal uren per week is flexibel, net zoals de duur van de werkzaamheden met inachtneming van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). De flexmedewerker gaat een arbeidsovereenkomst aan met Uitzendbureau Salland. Vervolgens gaat de flexmedewerker aan het werk bij de opdrachtgever. Voor de duur van het uitzenden is de opdrachtgever verantwoordelijk voor leiding, toezicht, veiligheid en de volledige aansprakelijkheid van de betrokken flexmedewerker.

WAB

Met ingang van 1 januari 2020 is de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) ingetreden, flexmedewerker hebben hierdoor meer zekerheid gekregen. De opdrachtgever moet de flexmedewerker ten minste vier kalenderdagen van te voren oproepen. De flexmedewerker is niet verplicht te komen als de oproeptermijn korter is. Indien door of op initiatief van de opdrachtgever de oproep van een flexmedewerker geheel of gedeeltelijk wordt ingetrokken of gewijzigd binnen vier kalenderdagen voor aanvang van de betreffende werkzaamheden is de opdrachtgever aan Uitzendbureau Salland het opdrachtgeverstarief verschuldigd over de ingetrokken/gewijzigde uren.

Bij detacheren biedt Uitzendbureau Salland de oplossing voor organisaties die de zekerheid willen hebben van vaste, flexibele flexmedewerkers gedurende een van tevoren afgesproken periode. Het is een manier van werken waarbij de flexmedewerker een contract aangaat met Uitzendbureau Salland voor bepaalde tijd ofwel zonder uitzendbeding. De opdrachtgever tekent een inleenovereenkomst, die wordt opgesteld door Uitzendbureau Salland. Hierin worden de afspraken vastgelegd conform de duur van de tewerkstelling en het bruto tarief van de betreffende flexmedewerker. Het dagelijkse werk voert de flexmedewerker uit bij de opdrachtgever. Voor de duur van de tewerkstelling is de opdrachtgever verantwoordelijk voor leiding, toezicht, veiligheid en volledige aansprakelijkheid van de betrokken flexmedewerker.

Driehoeksverhouding

Bij de uitzendverhouding zijn 3 partijen betrokken: de opdrachtgever, de flexmedewerker en Uitzendbureau Salland.

Tussen de flexmedewerker en Uitzendbureau Salland bestaat een uitzendovereenkomst. Dit is een arbeidsovereenkomst, waarbij de medewerker door Uitzendbureau Salland aan uw organisatie ter beschikking wordt gesteld om onder uw leiding en toezicht werkzaamheden te gaan verrichten. De flexmedewerker is formeel in dienst van Uitzendbureau Salland. De flexmedewerker is werkzaam op basis van een uitzendovereenkomst met uitzendbeding, een uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd of een uitzendovereenkomst voor onbepaalde tijd. Zolang het uitzendbeding van toepassing is eindigt de uitzendovereenkomst als je de opdracht beëindigt (of bij ziekmelding).

Wanneer de flexmedewerker werkzaam is op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd, dan betekent het einde van de opdracht niet automatisch het einde van de overeenkomst tussen de flexmedewerker en Uitzendbureau Salland.

De rechtspositie en de arbeidsvoorwaarden van de medewerker zijn geregeld in de (NBBU) cao voor Uitzendkrachten. Kern van deze cao is dat de flexmedewerker meer rechten opbouwt naarmate hij langer voor de uitzendonderneming werkt.

Tussen uw organisatie en Uitzendbureau Salland bestaan een overeenkomst, op basis waarvan een flexmedewerker ter beschikking wordt gesteld. Tussen de flexmedewerker en u als opdrachtgever bestaat geen (arbeids)overeenkomst. De flexmedewerker is echter wel feitelijk bij u als opdrachtgever werkzaam. Leiding over en toezicht op de werkzaamheden vallen dan ook onder uw verantwoordelijkheid.

Uitoefening van leiding en toezicht/aansprakelijkheid

Zoals hierboven is vermeld liggen leiding over en toezicht op de (uitvoering van de) werkzaamheden door de flexmedewerker bij u als opdrachtgever. Uitzendbureau Salland heeft geen invloed op de werkzaamheden en de omstandigheden waaronder deze worden verricht. U bent ook verantwoordelijk voor het werk en de werkomstandigheden. U wordt geacht een flexmedewerker van Uitzendbureau Salland net zo goed te instrueren, begeleiden en behandelen als uw eigen werknemers. In het verlengde van deze verantwoordelijkheid is de opdrachtgever ook aansprakelijk als zich schade voordoet. Wij adviseren u uw verzekeringspolis hierop na te zien en zo nodig aan te passen.

Overige diensten

In samenhang met onze dienstverlening op het gebied werving, selectie en uitzending kan Uitzendbureau Salland ook aanvullende diensten leveren.

Advies

Soms krijgt u –gevraagd of ongevraagd – suggesties of tips van Uitzendbureau Salland, bijvoorbeeld ten aanzien van de inzet van flexibel personeel. Wilt u meer uitgebreid advies? Dan plannen we daarvoor een afspraak met u in. Tips en adviezen zijn bedoeld om u te informeren en te ondersteunen bij uw bedrijfsvoering. U bepaalt zelf of u het advies opvolgt. Uitzendbureau Salland kan niet garanderen dat met het advies het beoogde resultaat wordt bereikt. Dit is immers afhankelijk van meerdere omstandigheden, waar Uitzendbureau Salland niet altijd invloed op heeft.

Tarieven

Bij uitzending en inlenen omvat het door u te betalen tarief de kosten van de uitzendarbeid (loonkosten, loonheffing, sociale premies etc.) en marge. De beloning en de overige arbeidsvoorwaarden van de flexmedewerker worden vastgesteld met inachtneming van de (NBBU) cao voor uitzendkrachten. Op grond van die cao heeft iedere flexmedewerker recht op dezelfde beloning (beperkt tot: salaris, loonsverhogingen, evt. ATV, toeslagen, vergoeding reizen/reistijd en kostenvergoedingen) als uw eigen werknemers die hetzelfde of gelijkwaardig werk doen.

Om de juiste beloning te kunnen vaststellen, is Uitzendbureau Salland afhankelijk van uw informatie over de functie, de toepasselijke beloningsregeling en eventuele loonsverhogingen. Op grond van die informatie wordt ook het tarief vastgesteld of gewijzigd.

Aangezien de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid ook tijdens een opdracht kunnen stijgen als gevolg van – bijvoorbeeld – (periodieke of algemene) loonsverhogingen, cao wijzigingen, wijzigingen in premies of een stijging van de door Uitzendbureau Salland verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim en dergelijke, is Uitzendbureau Salland gerechtigd om tijdens de opdracht tariefwijzigingen als gevolg van dergelijke kostprijsstijgingen door te voeren.

Bij werving en selectie wordt eenmalig een vergoeding in rekening gebracht. Bij advies gaat het doorgaans om een tarief per uur of dag(deel).

De tarieven kunnen jaarlijks geïndexeerd worden in verband met een (verwachte) toename van de algemene kosten van de bedrijfsvoering.

Betaling en facturering

Uitzendbureau Salland werkt met een online urenportal genaamd Helloflex. De declaraties worden door de flexmedewerker digitaal ingevuld en worden vervolgens naar u toe verzonden. U bent verantwoordelijk om de urenbriefjes van de betreffende week goed te keuren. Pas als u de uren goedkeurt worden ze naar Uitzendbureau Salland verstuurd en kunnen deze verloond en gefactureerd worden. Wij verzoeken u om de uren uiterlijk maandagmiddag 17:00 uur te accorderen.

Het kan voorkomen dat volgens uw administratie een declaratie niet correct is. Deze declaratie dient dan afgewezen te worden. Het is hierbij verplicht om een opmerking toe te voegen. Zo weet de flexmedewerker waarom de declaratie is afgekeurd en kan hij/zij de declaratie aanpassen en opnieuw verzenden.

Onze administratie stuurt voor aanvang van uitzending/inlenen een uitgebreide handleiding over het gebruik van ons online urenportal Helloflex.

Om de kosten van de voorfinanciering in de hand te houden, kent Uitzendbureau Salland een betalingstermijn van 14 dagen.

Inleidende bepalingen

Artikel 1. Werkingssfeer

1. Deze algemene voorwaarden kennen algemene bepalingen en bepalingen die alleen betrekking hebben op een specifieke dienst. Voor zover een (deel van een) specifieke bepaling strijdig is met een algemene bepaling, gaat (dat deel van) die specifieke bepaling voor op de algemene bepaling.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Uitzendbureau Salland uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk door Uitzendbureau Salland bevestigd of schriftelijk met Uitzendbureau Salland overeengekomen. Dergelijke afwijkende afspraken gelden uitsluiten voor de opdracht(en) of overige overeenkomst(en), waarop zij van toepassing zijn verklaard.

Opdracht

Artikel 1. Aangaan, duur en einde opdracht

1. De opdracht of overige overeenkomst wordt schriftelijk aangegaan of door Uitzendbureau Salland schriftelijk bevestigd. De opdracht is daarmee definitief, tenzij de opdrachtgever per omgaande en uiterlijk binnen 5 kalenderdagen na datum van de bevestiging schriftelijk aan Uitzendbureau Salland meldt dat de bevestiging een onjuiste weergave bevat van hetgeen is overeengekomen.
2. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
3. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - o of voor een vaste periode;
 - o of voor een bepaalde periode;
 - o of voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt.
 - o de opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.
4. Opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn. Indien de opdracht 18 maanden of langer heeft geduurd, waarbij elkaar – zonder onderbreking van meer dan 6 maanden – opvolgende opdrachten geacht worden 1 opdracht te zijn, dan bedraagt de opzegtermijn 30 kalenderdagen. De opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de kandidaat kan met onmiddellijke ingang worden opgezegd.
5. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of door Uitzendbureau Salland is bevestigd. Indien de mogelijkheid van tussentijdse opzegging is overeengekomen, kunnen partijen schriftelijk opzeggen met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen of bevestigde opzegtermijn. Wanneer er geen opzegtermijn is overeengekomen of door Uitzendbureau Salland bevestigd, dan gelden in de lid 4 genoemde opzegtermijnen.
6. Elke opdracht kan onmiddellijk door Uitzendbureau Salland worden opgezegd, indien:
 - o de opdrachtgever in verzuim is;
 - o de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt overgenomen;
 - o de opdrachtgever geliquideerd is;
 - o de opdrachtgever in staat is van faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek is gedaan; of
 - o de opdrachtgever in surseance van betaling verkeert of surseance van betaling heeft aangevraagd.

Wanneer Uitzendbureau Salland op grond van dit artikel opzegt is zij niet schadeplichtig jegens de opdrachtgever in verband met deze opzegging.

7. De opdrachtgever zal Uitzendbureau Salland tijdig voor het einde van de opdracht laten weten of en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden hij de opdracht wil voortzetten of verlengen. Uitzendbureau Salland zal elk verzoek tot voortzetten of verlenging in behandeling nemen en beoordelen of en onder welke voorwaarden zij op dit verzoek ingaat.
8. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de opdracht voort te duren, zoals de bepalingen met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht blijven na het einde van de opdracht van kracht.

Artikel 2. Nakoming opdracht

1. De opdrachtgever verstrekt aan Uitzendbureau Salland tijdig alle benodigde informatie en verleent aan Uitzendbureau Salland alle redelijkerwijs te verlangen medewerking om Uitzendbureau Salland in staat te stellen de opdracht en/of de overige overeenkomst naar behoren uit te voeren, met inachtneming van de eisen van goed vakmanschap en de toepasselijke wet- en regelgeving.
2. Door Uitzendbureau Salland in het kader van de diensten – anders dan in een opdracht(bevestiging) overige overeenkomst of factuur – verstrekte informatie, zoals informatieve presentaties, rapportages, suggesties en tips, zijn uitsluitend ter informatie van de opdrachtgever bedoeld. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, anders dan bij deze voorwaarden bepaald.

Werving en selectie

Artikel 1. Werving en selectie kandidaten

1. Uitzendbureau Salland zal de werving en selectie van kandidaten verrichten op basis van een opdracht tot werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever en de kandidaat of op basis van een opdracht tot terbeschikkingstelling van de kandidaat aan de opdrachtgever. De opdrachtgever maakt bij de opdracht kenbaar of hij de werving en selectie wenst van een kandidaat met het oog op het aangaan van een arbeidsverhouding met die kandidaat of met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan de opdrachtgever.
2. Uitzendbureau Salland kan ook uit eigen beweging, zonder een daartoe strekkende opdracht of verzoek van de opdrachtgever, potentieel geschikte kandidaten aan de opdrachtgever aanbieden met het oog op (mogelijke) vacatures.
3. Uitzendbureau Salland overlegt voor de werving of er gebruik mag worden gemaakt van de handelsnaam en het logo/merk van de opdrachtgever.

4. De opdrachtgever verstrekt Uitzendbureau Salland tijdig alle voor de goede uitvoering van de opdracht en/of overige overeenkomst relevante informatie, waaronder een accurate omschrijving van de functie, de vereiste en gewenste kwalificaties, (een indicatie van) het salaris, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
5. Uitzendbureau Salland bepaalt aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de kandidaten, welke kandidaten zij aan de opdrachtgever voorstelt. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde kandidaat af te wijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren. De keuze welke kandidaat ter beschikking kan worden gesteld, wordt gemaakt door de opdrachtgever, tenzij Uitzendbureau Salland met de opdrachtgever is overeengekomen dat Uitzendbureau Salland de selectie van de kandidaat verricht namens de opdrachtgever.
6. Uitzendbureau Salland zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte kandidaat aan te bieden. Uitzendbureau Salland schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Uitzendbureau Salland om welke reden dan ook niet of niet tijdig een kandidaat kan aanbieden.
7. Uitzendbureau Salland is niet aansprakelijk voor schade in verband met het inzetten van kandidaten en medewerkers die niet blijken te voldoen aan de door de opdrachtgever gestelde eisen en verwachtingen.

Artikel 2. Werving en selectie gericht op arbeidsverhouding tussen opdrachtgever en kandidaat

1. De opdrachtgever is voor de werving en selectie gericht op een arbeidsverhouding tussen hem en de kandidaat het in de opdracht(bevestiging) vermelde tarief aan Uitzendbureau Salland verschuldigd. Uitzendbureau Salland stuurt een factuur voor tenminste 15% van het bruto jaarsalaris inclusief vakantiegeld op fulltime basis. Indien aan Uitzendbureau Salland geen salaris is doorgegeven, zal Uitzendbureau Salland een arbeidsmarktconform jaarsalaris vaststellen, inclusief vakantiegeld, op basis van de bij Uitzendbureau Salland bekende gegevens over de functie en de arbeidsmarkt.
2. Indien de opdrachtgever daadwerkelijk een arbeidsverhouding aangaat met een kandidaat die door Uitzendbureau Salland is voorgesteld of waarmee de opdrachtgever anderszins via Uitzendbureau Salland in contact is gekomen, is hij ook het tarief verschuldigd. Het tarief is ook verschuldigd, indien de kandidaat in eerste instantie door de opdrachtgever is afgewezen, en later alsnog wordt aangenomen.
3. Het tarief is inclusief de kosten van de door Uitzendbureau Salland gebruikelijk ingezette wervingsmiddelen en –activiteiten.

4. Het tarief wordt in rekening gebracht zodra de opdrachtgever heeft aangegeven een arbeidsverhouding aan te (zullen) gaan met een door Uitzendbureau Salland voorgestelde kandidaat.
5. Indien een (potentiële) opdrachtgever via Uitzendbureau Salland in contact is gekomen met een kandidaat (bijvoorbeeld doordat deze door Uitzendbureau Salland aan hem is voorgesteld met het oog op de terbeschikkingstelling van die kandidaat aan of de totstandkoming van een arbeidsverhouding met die opdrachtgever) en de opdrachtgever een arbeidsverhouding met die kandidaat aangaat binnen 6 maanden nadat het contract tot stand is gekomen, wordt de (potentiële) opdrachtgever geacht een opdracht tot werving en selectie als bedoeld in dit artikel te zijn aangegaan met Uitzendbureau Salland en is hij het in lid 2 genoemde tarief aan Uitzendbureau Salland.

De terbeschikkingstelling van medewerkers

Artikel 1. Terbeschikkingstelling

1. De terbeschikkingstelling vangt aan op het moment dat de flexmedewerker met zijn werkzaamheden begint.
2. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan Uitzendbureau Salland om de lopende terbeschikkingstelling te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig eindigt. De opdrachtgever zal op eerste verzoek van Uitzendbureau Salland schriftelijk bevestigen dat hij de opdracht en de terbeschikkingstelling beëindigt. Indien tussen de flexmedewerker en Uitzendbureau Salland het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de flexmedewerker op verzoek van de opdrachtgever op het moment dat de flexmedewerker meldt dat hij niet in staat is de arbeid te verrichten wegens arbeidsongeschiktheid. Voor zover nodig wordt de opdrachtgever dan geacht het verzoek tot beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben gedaan. De opdrachtgever zal dit verzoek desgevraagd schriftelijk aan Uitzendbureau Salland bevestigen.
3. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege, indien en zodra Uitzendbureau Salland de flexmedewerker niet meer ter beschikking kan stellen, omdat de uitzendovereenkomst tussen Uitzendbureau Salland en de flexmedewerker is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van de opdrachtgever een nieuwe uitzendovereenkomst aan te gaan.
4. Uitzendbureau Salland zal zich inspannen de flexmedewerker tijdig en overeenkomstig de opdracht (bevestiging) of overige overeenkomst ter beschikking te stellen. Uitzendbureau Salland schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien Uitzendbureau Salland de flexmedewerker om welke reden dan ook niet, niet tijdig of niet langer ter beschikking kan stellen.

Artikel 2. Vervanging en beschikbaarheid

1. Uitzendbureau Salland kan een flexmedewerker aan meerdere opdrachtgevers ter beschikking stellen.
2. Uitzendbureau Salland zal zich inspannen gedurende de opdracht zoveel mogelijk dezelfde flexmedewerker ter beschikking te stellen. Uitzendbureau Salland is echter gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende flexmedewerker aan te bieden, indien de voorgaande flexmedewerker de werkzaamheden niet (meer) kan uitvoeren.
3. Indien Uitzendbureau Salland- in verband met langdurige arbeidsongeschiktheid, het eindigen van het dienstverband van de flexmedewerker of andere redenen – een (vervangende) flexmedewerker niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als overeengekomen met de opdrachtgever ter beschikking kan stellen, zal Uitzendbureau Salland zich op verzoek van de opdrachtgever inspannen om een vervangende flexmedewerker ter beschikking te stellen.
4. In geval van (langdurige) arbeidsongeschiktheid zal de opdrachtgever zijn medewerking verlenen aan de re-integratie van de flexmedewerker.
5. Indien de flexmedewerker wordt vervangen door een andere flexmedewerker, zal de beloning van en het tarief voor de vervangende flexmedewerker opnieuw worden vastgesteld.

Artikel 3. Arbeidsduur en werktijden flexmedewerkers

1. Bij de opdracht worden afspraken gemaakt over de arbeidsduur en de arbeidstijden van de flexmedewerker. De arbeids- en rusttijden van de flexmedewerker zijn gelijk aan de bij de opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever staat er voor in dat de arbeidsduur en de rust- en arbeidstijden van de flexmedewerker voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet er op toe dat de flexmedewerker de rechtens toegestane arbeidstijden en de afgesproken arbeidsduur, behoudens incidenteel overwerk, niet overschrijdt.
2. De opdrachtgever zal de flexmedewerker te werk stellen, indien er sprake is van een uitzendovereenkomst zonder beding, voor de volledige met Uitzendbureau Salland overeengekomen arbeidsduur. Indien de opdrachtgever tijdelijk geen of minder werk heeft voor de flexmedewerker of hij de flexmedewerker niet te werk kan stellen, dan blijft hij voor de resterende duur van de opdracht onverkort het tarief verschuldigd over de afgesproken arbeidsduur of – bij gebreke van een duidelijke afspraak – de gebruikelijke arbeidsduur.
3. Uitzendbureau Salland kan de opdrachtgever te allen tijde voorstellen de bij de opdracht overeengekomen arbeidsduur aan te passen, indien dit noodzakelijk is in verband met wet en regelgeving en/of een verzoek van de flexmedewerker. De opdrachtgever zal dit voorstel niet zonder redelijke grond afwijzen.

4. Indien de flexmedewerker door doen of nalaten van de opdrachtgever aanspraak kan maken op een uitbreiding van de arbeidsduur, wordt de met de opdrachtgever overeengekomen (minimum) arbeidsduur – zo nodig met terugwerkende kracht-aangepast en is de opdrachtgever vanaf dat moment het tarief over de aangepaste arbeidsduur verschuldigd.
5. Indien door of op initiatief van de opdrachtgever de oproep van een oproepkracht geheel of gedeeltelijk wordt ingetrokken of gewijzigd binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de betreffende werkzaamheden is de opdrachtgever aan Uitzendbureau Salland het opdrachtgevertarief verschuldigd over de ingetrokken/gewijzigde uren.
6. De vakantie en het verlof van de flexmedewerker worden vastgesteld in overleg tussen de opdrachtgever, de flexmedewerker en Uitzendbureau Salland. De opdrachtgever zal de flexmedewerker in staat stellen vakantie en verlof op te nemen met inachtneming van de wet, de cao en de voor de flexmedewerker geldende arbeidsvoorwaardenregeling.
7. De opdrachtgever stelt de flexmedewerker in de gelegenheid de aan hem in het kader van de wet en cao aangeboden scholing te genieten. Indien de medewerker specifieke scholing, dan wel werkinstructies behoeft voor de uitvoering van de opdracht of scholing volgt op verzoek van de opdrachtgever, zullen de uren die de flexmedewerker aan deze scholing besteedt als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever. Uren die aan overige scholing worden besteed, zullen niet in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever, tenzij dit anders is overeengekomen. De voor overige scholing benodigde afwezigheidsperioden worden na overleg met de opdrachtgever door Uitzendbureau Salland vastgesteld.
8. De opdrachtgever stelt de flexmedewerker in de gelegenheid het werk te onderbreken, indien en voor zover de flexmedewerker hier aanspraak op kan maken ingevolge het in of krachtens de arbeidstijdenwet en/of arbeidsomstandighedenwet bepaalde, bijvoorbeeld om te kolven na de bevalling. Indien de flexmedewerker recht heeft op loon over de uren besteed aan dergelijke werkonderbrekingen, zullen deze uren als gewerkte uren in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
9. De opdrachtgever zal Uitzendbureau Salland bij het aangaan van de opdracht informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen, collectief verplichte vrije dagen en (bijzondere) feestdagen gedurende de looptijd van de opdracht.

Artikel 4. Functie en beloning flexmedewerkers

1. De beloning van de flexmedewerker wordt op basis van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving en –eisen door Uitzendbureau Salland vastgesteld met inachtneming van de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent de inlenersbeloning en de beloningsregeling voor flexmedewerkers werkzaam in de bouw), de toepasselijke wet- en regelgeving en de eventueel voor de flexmedewerker geldende arbeidsvoorwaardenregeling.

2. Uitzendbureau Salland is op grond van de cao verplicht voor elke flexmedewerker de inlenersbeloning toe te passen, tenzij – en dan zolang – de flexmedewerker behoort tot de allocatiegroep en Uitzendbureau Salland voor deze flexmedewerker de cao-beloning toepast.
3. Uren, gedurende welke de flexmedewerker in het kader van de opdracht bereikbaar en/of beschikbaar dient te zijn voor werkzaamheden en/of – anders dan in het kader van woon-/werkverkeer – dient te reizen, worden aan de flexmedewerker vergoed op basis van de hiervoor bij de opdrachtgever geldende regelingen en aan de opdrachtgever doorberekend.
4. Met het doel Uitzendbureau Salland in de gelegenheid te stellen de juiste beloning en het tarief vast te stellen, verstrekt de opdrachtgever op grond van de Wet Allocatie Arbeidskrachten Door Intermediairs (WAADI), tijdig voor aanvang van de opdracht alle benodigde informatie met betrekking tot het niveau van de door de flexmedewerker uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling, salaris, toeslagen en kostenvergoedingen en de overige componenten van de inlenersbeloning. De opdrachtgever stelt Uitzendbureau Salland tijdig op de hoogte van wijzigingen of aanvullingen, daaronder begrepen loonsverhogingen. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het bepaalde in de Wet aanpak Schijnconstructies (WAS), op grond waarvan de opdrachtgever aansprakelijk is voor de betaling van het juiste loon aan de flexmedewerker.
5. Indien op enig moment blijkt dat de door Uitzendbureau Salland van de opdrachtgever ontvangen informatie niet (volledig) juist is, niet tijdig is aangeleverd en/of niet volstaat voor de werkelijk door de flexmedewerker uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan Uitzendbureau Salland alsnog de juiste informatie met betrekking tot de beloning verstrekken. De functie en/of beloning kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de flexmedewerker op die aanpassing in redelijkheid aanspraak heeft met een beroep op wet- en regelgeving, de cao, de inlenersbeloning en/of geldende arbeidsvoorwaardenregeling. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Uitzendbureau Salland de beloning van de flexmedewerker en het tarief direct conform afspraak. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief verschuldigd vanaf het moment dat Uitzendbureau Salland de gecorrigeerde beloning aan de flexmedewerker is verschuldigd.
6. Uitzendbureau Salland draagt zorg voor de verloning van de flexmedewerker en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Uitzendbureau Salland geen vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de flexmedewerker. Indien de opdrachtgever vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de flexmedewerker, draagt de opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. De opdrachtgever vergoedt aan Uitzendbureau Salland alle schade die deze lijdt als gevolg van het feit dat over die vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn en vrijwaart

Uitzendbureau Salland tegen aanspraken van de flexmedewerker of derden, waaronder de Belastingdienst, ter zake.

Artikel 5. Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de flexmedewerker bij de uitoefening van leiding en toezicht gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen personeel gehouden is.
2. De opdrachtgever is gehouden Uitzendbureau Salland periodiek en ieder geval op eerste verzoek van Uitzendbureau Salland te informeren over het functioneren en welzijn van de flexmedewerker(s). Omstandigheden die mogelijk invloed hebben op de continuering van de terbeschikkingstelling, dienen zo spoedig mogelijk door de opdrachtgever aan Uitzendbureau Salland gemeld te worden.
3. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitzendbureau Salland niet toegestaan de flexmedewerker op zijn beurt aan een derde ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van deze derde of een door deze aan te wijzen derde werkzaamheden te verrichten. Onder een derde wordt mede verstaan een (rechts) persoon, waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
4. De opdrachtgever zal de flexmedewerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitzendbureau Salland niet te werk stellen buiten Nederland. Uitzendbureau Salland zal uitsluitend toestemming voor buitenlandse tewerkstelling verlenen, indien en onder de voorwaarde dat:
 - o tewerkstelling in het buitenland is toegestaan;
 - o wordt voldaan aan de eisen die gelden voor de voorgenomen tewerkstelling in het buitenland;
 - o de opdrachtgever Uitzendbureau Salland tenminste 14 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden in het buitenland heeft geïnformeerd omtrent de voorgenomen tewerkstelling in het buitenland, zodat Uitzendbureau Salland tijdig een A1-verklaring kan aanvragen;
 - o de opdrachtgever (mede) ten behoeve van de flexmedewerker een deugdelijke reisverzekering afsluit, die ook zakelijk verkeer dekt;
 - o de opdrachtgever in Nederland is gevestigd;
 - o de werkzaamheden in het buitenland door de flexmedewerker worden verricht onder strikte leiding en toezicht van de opdrachtgever;
 - o de tewerkstelling niet langer dan 183 kalenderdagen, inclusief niet gewerkte dagen waarop de flexmedewerker wel in het buitenland verblijft, voortduurt; en
 - o de flexmedewerker schriftelijk heeft ingestemd met de tewerkstelling.

5. De opdrachtgever kan in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden door de flexmedewerker bedrijfsmiddelen aan de flexmedewerker verstrekken. De opdrachtgever zal de flexmedewerker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Uitzendbureau Salland geen bedrijfsmiddelen verstrekken. In het geval van het verstrekken van bedrijfsmiddelen door de opdrachtgever aan de flexmedewerker, zal de opdrachtgever zorgdragen voor een adequate verzekering van de bedrijfsmiddelen en de flexmedewerker als gebruiker daarvan. Uitzendbureau Salland is niet aansprakelijk voor schade die door de flexmedewerker aan of met het bedrijfsmiddel is veroorzaakt dan wel voortvloeit uit een onjuist of bovenmatig gebruik van het bedrijfsmiddel.
6. De opdrachtgever zal aan de flexmedewerker de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden, is beschadigd of teniet gegaan.
7. Uitzendbureau Salland is tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade aan de opdrachtgever, derden of de flexmedewerker zelf, die voortvloeit uit handelen of nalaten van de flexmedewerker.

Artikel 6. Arbeidsomstandigheden medewerkers

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever. De opdrachtgever verstrekt Uitzendbureau Salland tijdig voor de aanvang van de werkzaamheden de beschrijving uit de risico-inventarisatie en –evaluatie van de risico's op de werkplek van de flexmedewerker en van de risico beperkende maatregelen. De opdrachtgever is jegens de flexmedewerker en Uitzendbureau Salland verantwoordelijk voor de nakoming van de arbeidsomstandigheden wet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. Indien de flexmedewerker schade lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden voor of deelname aan activiteiten van de opdrachtgever, zal de opdrachtgever Uitzendbureau Salland hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen, een schriftelijk rapportage van het voorval opstellen en aan Uitzendbureau Salland verstrekken. Indien wettelijk vereist zal de opdrachtgever bovendien de bevoegde instanties onverwijld van het voorval op de hoogte stellen. In de voornoemde rapportage wordt de toedracht van het voorval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre de schade het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van schade.
3. De opdrachtgever zal aan de flexmedewerker alle schade vergoeden die de flexmedewerker lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden voor of deelname aan activiteiten van de opdrachtgever.

4. Indien de flexmedewerker overlijdt, zal de opdrachtgever met inachtneming van het bepaalde in artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek de schade vergoeden aan de in dat artikel bedoelde personen.

Artikel 7. Tarieven terbeschikkingstelling flexmedewerkers

1. Het in de opdracht(bevestiging) vermelde tarief is het tarief over de normale uren, te weten de uren die tegen 100% van het geldende salaris worden uitbetaald. Indien de flexmedewerker recht heeft op een toeslag op dit salaris, wordt dit doorberekend in het tarief. Het vermelde tarief is exclusief de eventueel door Uitzendbureau Salland aan de flexmedewerker verschuldigde atv, vergoedingen voor diensten, uren en overige (kosten)vergoedingen, tenzij anders is bepaald.
2. Tenzij schriftelijk anders vermeld of overeengekomen, wordt het tarief berekend over de door de flexmedewerker gewerkte uren en de overige uren die op grond van deze voorwaarden, de opdracht(bevestiging) en/of overige overeenkomst door Uitzendbureau Salland in rekening worden gebracht. Pauzes worden aan de flexmedewerker doorbetaald en aan de opdrachtgever doorberekend, indien het eigen personeel van de opdrachtgever ook recht heeft op doorbetaling van pauzes. Behoudens voor zover elders in deze voorwaarden, de opdracht(bevestiging) of overige overeenkomst anders is bepaald, wordt het tarief niet berekend over de uren die niet door de flexmedewerker gewerkt zijn als gevolg van ziekte, vakantie of een andere oorzaak die op grond van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek niet toerekenbaar is aan de opdrachtgever.
3. Het door de opdrachtgever aan Uitzendbureau Salland verschuldigde bedrag bestaat uit de optelsom van de tarieven over de normale uren, de eventuele toeslaguren, de eventuele atv, eventuele vergoedingen voor de diensten, uren en overige (kosten)vergoedingen. Over alle in rekening gebrachte bedragen wordt BTW in rekening gebracht.
4. Indien op enig moment tijdens de opdracht de toepasselijke beloningsregeling wijzigt stelt Uitzendbureau Salland de beloning van de flexmedewerker en het tarief voor de resterende duur van die opdracht opnieuw vast, op basis van de door de opdrachtgever verstrekte informatie.

5. Uitzendbureau Salland is gerechtigd om de verschuldigde tarieven en (kosten)vergoedingen tijdens de opdracht aan te passen in geval van en overeenkomstig:
 - o een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid als gevolg van (wijziging van) de cao, de voor de flexmedewerker geldende pensioen-/arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of (wijziging van) de inlenersbeloning;
 - o een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en regelgeving, waaronder begrepen (de uitvoering van) de sociale en fiscale wet- en regelgeving of enig verbindend voorschrift
 - o een stijging van de (verwachte) kosten van de uitzendarbeid in verband met door Uitzendbureau Salland te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, ziekteverzuim, inactiviteit en/of afvloeiing van flexmedewerkers.
6. Daarnaast is Uitzendbureau Salland gerechtigd haar tarieven jaarlijks te verhogen op basis van de CBS index cao-lonen per uur.
Iedere aanpassing van het tarief wordt zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever bekend gemaakt.

Artikel 8. Tijdverantwoording

1. Uitzendbureau Salland zal haar factuur opstellen op basis van een door de opdrachtgever geaccordeerde uren.
2. De opdrachtgever zorgt er voor dat Uitzendbureau Salland, zo snel mogelijk na en uiterlijk voor maandagmiddag 17:00 uur op de dinsdag aansluitend aan de door de flexmedewerker gewerkte week, over de juiste, volledige en door hem geaccordeerde uren beschikt.
3. Indien en voor zover de flexmedewerker en de opdrachtgever van mening verschillen over de juistheid of volledigheid van de urenverantwoording, is Uitzendbureau Salland gerechtigd de uren, kosten en toeslagen vast te stellen overeenkomstig de opgave van de flexmedewerker, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat de door hem opgegeven informatie correct is. Indien de opdrachtgever de urenverantwoording aanlevert aan Uitzendbureau Salland, geeft hij de flexmedewerker de gelegenheid de uren (tijdig) te controleren.

Artikel 9. Indienstneming flexmedewerker door opdrachtgever

1. De opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een flexmedewerker.

2. De opdrachtgever die voornemens is een arbeidsverhouding met de flexmedewerker aan te gaan, brengt Uitzendbureau Salland hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte alvorens hij aan dit voornemen uitvoering geeft. De opdrachtgever is bekend met de wet- en regelgeving op het gebied van opvolgend werkgeverschap en aanvaardt alle daaruit voortvloeiende verplichtingen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het onderzoek naar en de beoordeling van het arbeidsverleden van de flexmedewerker. Uitzendbureau Salland kan, voor zover de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving dit toelaten, op verzoek van de opdrachtgever informatie over dit arbeidsverleden verschaffen, maar kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid hiervan, mede omdat zij hiervoor afhankelijk is van de flexmedewerker.
3. De opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding aangaan met een flexmedewerker wiens terbeschikkingstelling nog niet rechtsgeldig is geëindigd.
4. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een flexmedewerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor onbepaalde tijd, vóórdat die flexmedewerker – op basis van die opdracht – 1280 uren heeft gewerkt, is de opdrachtgever aan Uitzendbureau Salland een vergoeding verschuldigd van 20% van het laatst geldende tarief over 1280 uren minus de – op basis van de opdracht – reeds door die flexmedewerker gewerkte uren. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.
5. Indien de opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een flexmedewerker, die aan hem ter beschikking wordt gesteld op basis van een opdracht voor bepaalde tijd, is de opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van 20% van het laatst geldende tarief over de resterende duur van de opdracht of – ingeval van een opdracht die tussentijds opzegbaar is – over de niet in acht genomen opzegtermijn, met dien verstande dat de opdrachtgever altijd ten minste de in lid 4 genoemde vergoeding is verschuldigd. De vergoeding wordt vermeerderd met BTW.
6. Indien de opdrachtgever overeenkomstig dit artikel een arbeidsverhouding aangaat met een flexmedewerker eindigt de opdracht tussen de opdrachtgever en Uitzendbureau Salland met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding aanvangt.
7. Indien de opdrachtgever met de flexmedewerker niet aansluitend, maar binnen 6 maanden na het einde van diens terbeschikkingstelling, een arbeidsverhouding aangaat, is hij eveneens de in lid 4 bedoelde vergoeding verschuldigd. Dit geldt zowel in het geval dat de opdrachtgever de flexmedewerker hiertoe –rechtstreeks of via derden – heeft benaderd als wanneer de flexmedewerker – rechtstreeks of via derden – bij de opdrachtgever heeft gesolliciteerd.
8. Uitzendbureau Salland is gerechtigd om voor een flexmedewerker of voor specifieke groepen flexmedewerkers een afwijkende vergoedingsregeling vast te stellen.

Artikel 10. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

1. Uitzendbureau Salland is overeenkomstig artikel 7a van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI) geregistreerd bij de Kamer van Koophandel als onderneming die arbeidskrachten ter beschikking stelt.
2. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8b van de WAADI. De opdrachtgever is verplicht de bij hem werkzame flexmedewerkers gelijke toegang te verlenen tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming (met name kantine-, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten), als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij een verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
3. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 8c van de WAADI. De opdrachtgever is verplicht de binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis te brengen van de aan hem ter beschikking gestelde flexmedewerkers.
4. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 10 van de WAADI. Het is Uitzendbureau Salland niet toegestaan flexmedewerkers ter beschikking te stellen aan (het gedeelte van) de onderneming van de opdrachtgever, waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting bestaat. De opdrachtgever zal Uitzendbureau Salland tijdig en volledig informeren over (verwachte) door de vakbonden georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties, waaronder in ieder geval begrepen een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting.
5. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 12a van de WAADI. De opdrachtgever is verplicht voor de aanvang van de terbeschikkingstelling schriftelijk of elektronisch informatie over arbeidsvoorwaarden te verschaffen – zoals bedoeld in de artikelen 8 of 8b van de WAADI – aan degene die de arbeidskracht ter beschikking stelt.

Algemene bepalingen

Artikel 1. Facturatie en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt wekelijks gefactureerd en wordt de factuur door middel van een elektronisch bericht aangeboden in een door Uitzendbureau Salland te bepalen formaat en opmaak.
2. De opdrachtgever is gehouden elke factuur van Uitzendbureau Salland te voldoen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De factuur is voldaan, indien en zodra het verschuldigde bedrag door Uitzendbureau Salland is ontvangen.
3. Betalingen door de opdrachtgever aan een flexmedewerker, onder welke titel ook, zijn onverbindend tegenover Uitzendbureau Salland en kunnen geen grond opleveren voor schulddelging of verrekening.

4. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met het gefactureerde bedrag, dient hij dit binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk, onder opgaaf van redenen, aan Uitzendbureau Salland te melden.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd het factuurbedrag, ongeacht of hij akkoord gaat, te verrekenen met een al dan niet terechte tegenvordering en/of de betaling van de factuur op te schorten.
6. Uitzendbureau Salland is gerechtigd de kredietwaardigheid te toetsen van de opdrachtgever en aan haar verwante ondernemingen.
7. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die Uitzendbureau Salland maakt als gevolg van de niet-nakoming door de opdrachtgever van dienst verplichtingen op grond van dit artikel, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding zal steeds, zodra de opdrachtgever in verzuim is, door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.

Artikel 2. Aansprakelijkheid van Uitzendbureau Salland

1. Aansprakelijkheid van Uitzendbureau Salland voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gedeerde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of imagoschade is in alle gevallen uitgesloten.

Artikel 3. Verzekering

1. De opdrachtgever en Uitzendbureau Salland zullen zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in deze voorwaarden. Op verzoek van Uitzendbureau Salland verstrekt de opdrachtgever een bewijs van de verzekering.

Artikel 4. Geheimhouding

1. De opdrachtgever en Uitzendbureau Salland zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten, flexmedewerkers, werknemers, klanten en overige relaties, die aan hen bekend is geworden in verband met een aanbieding, opdracht of overige overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en dan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Op verzoek van de opdrachtgever kan er een meer specifieke geheimhoudingsverplichting worden afgesproken tussen de flexmedewerker en de opdrachtgever. De inhoud hiervan wordt in overleg tussen Uitzendbureau Salland en de opdrachtgever afgestemd. Het staat de opdrachtgever vrij om de flexmedewerker rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert Uitzendbureau Salland over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Uitzendbureau Salland.

3. Uitzendbureau Salland kan niet instaan voor de naleving van enige geheimhoudingsverplichting door de flexmedewerker en is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de flexmedewerker. De opdrachtgever zal Uitzendbureau Salland vrijwaren tegen aanspraken van derden met betrekking tot het niet of gebrekkig naleven van enige geheimhoudingsverplichting door de flexmedewerker.

Artikel 5. Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met de wet- en regelgeving betreffende het vaststellen van de identiteit van flexmedewerkers. De opdrachtgever is gehouden zelf:
 - o de identiteit van de kandidaat, de flexmedewerker of een andere bij hem werkzame persoon vast te stellen en zal daartoe een zorgvuldige controle van een origineel identiteitsdocument, als bedoeld in artikel 1 lid 1,2 en 3 van de wet op de identificatieplicht, uitvoeren; en
 - o vast te stellen of de aan hem voorgestelde kandidaten, de bij hem werkzame medewerkers of andere personen, gerechtigd zijn om in Nederland arbeid te verrichten.

Enkel indien sprake is van een wettelijke verplichting zoals in geval van terbeschikkingstelling van vreemdelingen als bedoeld in artikel 15 Wet arbeid vreemdelingen, zal Uitzendbureau Salland voorafgaand aan de terbeschikkingstelling een afschrift van het identiteitsdocument aan de opdrachtgever verstrekken en zal de opdrachtgever het document opnemen in zijn administratie.

Artikel 6. Voorkoming van discriminatie

1. De opdrachtgever en Uitzendbureau Salland zullen bij het aangaan en uitvoeren van de opdracht of overige overeenkomst, in het bijzonder de opdracht tot werving en selectie of tot terbeschikkingstelling van flexmedewerkers, uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen en mee laten wegen. De opdrachtgever en Uitzendbureau Salland zullen geen onderscheid maken op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook.

Artikel 7. Medezeggenschap.

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn verplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR).

2. De opdrachtgever zal het voor zijn onderneming ingestelde medezeggenschapsorgaan tijdig informeren met betrekking tot de (verwachte) inzet van flexmedewerkers in zijn onderneming. Indien en voor zover de opdrachtgever zich bij de vervulling van deze informatieverplichtingen wenst te baseren op door Uitzendbureau Salland verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waartoe de WOR verplicht.
3. De opdrachtgever staat er voor in dat op het moment dat een opdracht of overige overeenkomst tot stand komt, er voldaan is aan e verplichtingen van de opdrachtgever op grond van de WOR, zoals het vragen van advies aan het voor zijn onderneming ingestelde medezeggenschapsorgaan.
4. Flexmedewerkers krijgen na 24 maanden bij de opdrachtgever te hebben gewerkt medezeggenschapsrechten bij die opdrachtgever. De opdrachtgever is gehouden om de flexmedewerker, die lid is van een medezeggenschapsorgaan van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving. Indien de flexmedewerker medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het tarief ook verschuldigd over de uren waarin de flexmedewerker onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband met het uitoefenen van medezeggenschap.

Artikel 8. Privacy

1. In het kader van de opdracht of overige overeenkomst vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens, met name van kandidaten en flexmedewerkers, plaats. De opdrachtgever en Uitzendbureau Salland zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.
2. Zowel de opdrachtgever als Uitzendbureau Salland kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat één van de partijen verwerker is ten behoeve van de ander.
3. De opdrachtgever verlangt geen gegevens van Uitzendbureau Salland die Uitzendbureau Salland op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door Uitzendbureau Salland aan hem verstrekte gegevens.
4. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aan Uitzendbureau Salland alleen persoonsgegevens worden verstrekt indien en voor zover de opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en een rechtsgeldige grondslag heeft, zoals benodigde toestemming van de betreffende personen.
5. Op de verwerking van persoonsgegevens van contactpersonen van de opdrachtgever is het privacystatement van Uitzendbureau Salland van toepassing. Het privacystatement is te vinden op www.uitzendbureausalland.nl.

6. De opdrachtgever vrijwaart Uitzendbureau Salland tegen elke aanspraak van kandidaten, flexmedewerkers, werknemers van de opdrachtgever of overige derden jegens Uitzendbureau Salland in verband met een schending door opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt de daarmee samenhangende door Uitzendbureau Salland gemaakte kosten.

Artikel 9. Toepasselijk recht en slotbepaling

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.
3. Uitzendbureau Salland is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen op grond van de opdracht, de overige overeenkomst en deze voorwaarden over te dragen aan een derde.
4. In geval van bijzondere – voorziene of onvoorziene – omstandigheden, zoals ontwikkelingen in de wet- en regelgeving en in de cao, is Uitzendbureau Salland gerechtigd de opdracht of overige overeenkomst per direct aan te passen of te beëindigen.